Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.

• Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.

Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361, Garantías 226

Póliza de Garantía

Producto: Bocina bluetooth recargable

Marca: Master®

Modelo: MS-BUNNY, MS-CHICKEN, MS-ANIMALS

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuniques a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _	
Dirección y teléfono:	
Fecha de compra:	

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V. Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036 RFC: DCA 990701 RB3





MANUAL DE INSTRUCCIONES BOCINA BLUETOOTH RECARGABLE MS-BUNNY, MS-CHICKEN, MS-ANIMALS







Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Combinación tecnología bluetooth para disfrutar de música favorita.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

- 1. Se debe operar de acuerdo con el manual
- En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
- No exponer a caídas o golpes.
- Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos.
- 5. No conecte el dispositivo inapropiadamente.
- 6. No exponga el dispositivo al fuego o a temperaturas extremas.
- El producto puede calentarse cuando esté cargándose. Esto es normal.
- 8. Para la limpieza del producto, apague la bocina y desconecte cualquier cargador. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior de la bocina.
- 9. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco.
- 10. No intente alterar o modificar la bocina.

Especificaciones	MS-BUNNY	MS-CHICKEN	MS-ANIMALS
Bluetooth	si	si	si
Entrada Micro USB	5 Vcc	5 Vcc	5 Vcc
Frecuencia:	100 Hz – 20 K Hz	100 Hz – 20 K Hz	180 Hz – 20 K Hz
Bocina:	400 mm 4 Ω	400 mm 4 Ω	360 mm 4 Ω
Batería:	litio	litio	polímero

Aplicaciones

Con las bocinas usted podrá escuchar música, a través de la tecnología bluetooth.

Instrucciones de uso

Encendido/ Apagado

- 1.- Dejar de presionar el encendido / apagado para encender/apagar la bocina en modo música.
- 2.- Presionar el encendido / apagado para reproducir / pausar.

Bluetooth

- 1.- Mantener tu dispositivo y el altavoz a menos de 10 metros.
- 2.- Presionar el botón de encendido y el altavoz va reproducir un sonido y la luz azul empezara parpadeara.
- 3.- Prender la función bluetooth de tu dispositivo móvil y buscar "MS-BUNNY" o "MASTER" de tu lista.
- 4.- Seleccionar "MASTER" y empezar la vinculación hasta que muestre "conectado".

Manos libres

En modo bluetooth, cuando esté conectado el dispositivo móvil, presione el botón Encendido/ Apagado para contestar una llamada y presione nuevamente para finalizar la llamada.

Carga

- 1.- conectar cargador con el cable USB a alguna el adaptador USB y cargar por 2 o 3 horas.
- 2.- El LED prendera rojo cuando este cargando. El LED se apagará cuando la carga este completa.

Precauciones

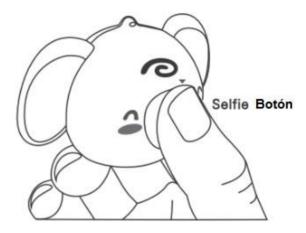
Este producto no es un juguete para niños. No desarmar si tú no eres un profesional.

Página 2

MANUAL DE USUARIO

*Función Selfie

Conexión con el altavoz hacia tu dispositivo móvil a través de bluetooth, dejar presionado el botón de silicón para ingresar al modo selfie (después presionar el botón de silicón para tomar fotos), dejar presionado para Reproducir/ Pausar.



*La función selfie solo es para productos de edición limitada.

Procedimiento de Garantía por mensaiería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico <u>garantias@master.com.mx</u> (Se aplican restricciones)

- √ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- √ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Página 4

<u>www.master.com.mx</u> <u>ventas@master.com.mx</u> <u>www.master.com.mx</u> <u>ventas@master.com.mx</u>